

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## HelloLine applikáció

### Tartalomjegyzék

#### **1. HelloLine applikáció használata**

1.1. Letöltés és regisztráció	2
1.2. Ügyfélszolgálat	6
1.3. Számlázás	11
1.4. Adattovábbítás USA vagy más 3. országbeli adatfeldolgozó számára	15

#### **2. Marketingtevékenységek**

2.1. Marketing célú push üzenetek küldése az alkalmazást használók részére	20
--	----

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### **1. HelloLine applikáció használata**

---

#### **1.1. Letöltés és regisztráció**

Adatkezelés megkezdése előtt szükséges az Érintettet tájékoztatni az adatkezelésről.

Kérésre szükséges az Érintett részére átadni az adatkezelési tájékoztatót.

## Letöltés és regisztráció

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		HelloLine Kft.
Az adatkezelő címe		székhelye: 1077 Budapest, Király utca 31. 4. em. 7.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@hellolineapp.com
	telefon	+36 30/491-3688
	honlap	hellolineapp.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		

### 2. A kezelt adatok

#### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
A felhasználó számítógépének IP címe, név, jelszó, e-mail cím, telefonszám és a Facebook profil adatai a Facebook-on keresztül történő regisztráció esetén, Apple profil adatai, Apple-ön keresztül történő regisztráció esetén. Megközelítőleg életkor.	A szolgáltatásnyújtás biztosításához a felhasználó felhasználói fiókba történő biztonságos belépése, a felhasználó azonosítása rendelés során, a szolgáltatás nyújtása. Push üzenetek a rendelés megvalósulásával illetve meghírusulásával kapcsolatban. Bankkártyás fizetés.	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) (ÁSZF alapján)

#### Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A számlázáshoz szorosan kötődő adatok (név, cím) tekintetében a megőrzési idő 8 év. A többi adat a regisztráció napján, de legkésőbb egy hónapon belül törlésre kerül.

#### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Lehetőség	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	<b>x</b>	

#### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Lehetőség	Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	<b>x</b>	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

#### A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

Kategória	Válasz	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	x	DigitalOcean, LLC, 101 6th Ave, New York, NY 10013 Személyes adatok tárolása és szerverszolgáltatási feladatok ellátása (az adattárolás EU-ban történik – Hollandia)  Rendszergazda. Az aktuális partnerről érdeklődjön az Adatkezelőnél. Rendszergazdai, informatikai szolgáltatás nyújtása.  MiniCRM, 1075 Budapest, Madách Imre út 13-15. Partnerylvántartó és feladatkezelő szoftver biztosítása.  Barion Payment Zrt. 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5. Bankkártya elfogadói hálózat, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása.
Címzettek		
Harmadik (EU-n kívüli) országba	x	Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland / Facebook, Inc., 1601 Willow Road,  Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014. Regisztráció a HelloLine applikációba Apple profillal.

**Közös adatkezelés történi:**

Válasz	Lehetőség	Közös adatkezelés rövid, érthető leírása
Igen	X	A közös adatkezelés kizárólag a Facebook profillal történő regisztráció során valósul meg.
Nem		

Közös adatkezelő neve	Székhelye
Facebook Ireland Ltd.	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland / Facebook, Inc., 1601 Willow Road

**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

Hozzáférés korlátozása	Az alkalmazáson keresztül rendelő személy személyes adata a vendéglátóhelyek részére nem kerül továbbításra. A megrendelés anonim módon történik, a rendelés egy egyedi kód használatával azonosítható. Az adatokhoz való hozzáférést a társaság naplózza. A hozzáféréssel rendelkezők köre a minimális.
Adatbiztonsági intézkedés	A HelloLine Kft a DigitalOcean LLC. európai (Hollandia, Amszterdam) szerverén tárolja a vevői adatokat. A Kft. adatbázishoz megfelelő védelmet biztosító titkosítást és jelszavas védelmet alkalmaz.

### 3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
<p><b>Tájékoztatáshoz való jog</b> - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról</p> <p><b>Helyesbítéshez való jog</b> - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja</p> <p><b>Hozzáféréshez való jog</b> - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat</p> <p><b>Adathordozhatósághoz való jog</b> - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat</p> <p><b>Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog</b> - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.</p>

### 4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1374 Budapest, Pf.: 603.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

### 5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### 1. HelloLine applikáció használata

---

#### 1.2. Ügyfélszolgálat

Adatkezelés megkezdése előtt szükséges az Érintettet tájékoztatni az adatkezelésről.

Kérésre szükséges az Érintett részére átadni az adatkezelési tájékoztatót.

## Ügyfélszolgálat

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		HelloLine Kft.
Az adatkezelő címe		székhelye: 1077 Budapest, Király utca 31. 4. em. 7.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@hellolineapp.com
	telefon	+36 30/491-3688
	honlap	hellolineapp.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		

### 2. A kezelt adatok

#### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Felhasználó neve, e-mail címe, telefonszáma. Rendeléssel kapcsolatos adatok. Az reklamációk és egyéb üzenetek időpontja és szövege. A felhasználó életkora. A Facebook profil Facebook-on keresztül történő regisztráció esetén, Apple profil, Apple-ön keresztül történő regisztráció esetén.	A HelloLine applikáció használata során felmerült problémák kezelése. Felhasználói üzenetek fogadása és megválaszolása chat ablakon keresztül. Szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszok kezelése. Ügyféladatbázis vezetése.	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)

#### Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az üzenet beérkezését követő 2 év elteltével az üzenetek véglegesen törlésre kerülnek. A számlázással kapcsolatos személyes adatok esetében a megőrzési idő a szerződés megszűnésétől számított számított 8 év.

#### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Lehetőség	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Igen	<b>x</b>	A felhasználó életkorának megismerése fontos a nagykorúságának megállapításához, tekintve, hogy jogszabály írja elő, hogy szeszes italt csak nagykorú személy vásárolhat.
Nem		

### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Lehetőség	Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	<b>x</b>	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

### A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett
-------------

### Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Válasz	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	<b>x</b>	DigitalOcean, LLC, 101 6th Ave, New York, NY 10013 Személyes adatok tárolása és szerverszolgáltatási feladatok ellátása (az adattárolás EU-ban történik – Hollandia)  Rendszergazda. Az aktuális partnerről érdeklődjön az Adatkezelőnél. Rendszergazdai, informatikai szolgáltatás nyújtása.  MiniCRM, 1075 Budapest, Madách Imre út 13-15. Partnerylvántartó és feladatkezelő szoftver biztosítása.  Google Ireland Ltd.Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland//Google Llc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA G Suite alkalmazások biztosítása.
Címzettek	<b>x</b>	
Harmadik (EU-n kívüli) országba	<b>x</b>	Google Ireland Ltd.Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland//Google Llc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA G Suite alkalmazások biztosítása.

### Közös adatkezelés történik:

Válasz	Lehetőség	Közös adatkezelés rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	<b>X</b>	

Közös adatkezelő neve	Székhelye

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	Az alkalmazáson keresztül rendelő személy személyes adata a vendéglátóhelyek részére nem kerül továbbításra. A megrendelés anonim módon történik, a rendelés egy egyedi kód használatával azonosítható. Az adatokhoz való hozzáférést a társaság naplózza. A hozzáféréssel rendelkezők köre a minimális.
Adatbiztonsági intézkedés	A HelloLine Kft a DigitalOcean LLC. európai (Hollandia, Amszterdam) szerverén tárolja a vevői adatokat. A Kft. adatbázishoz megfelelő védelmet biztosító titkosítást és jelszavas védelmet alkalmaz.



### 3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata	
<b>Tájékoztatáshoz való jog</b>	- Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
<b>Helyesbítéshez való jog</b>	- Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
<b>Hozzáféréshez való jog</b>	- Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
<b>Törléshez, elfeledtetéshez való jog</b>	- Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
<b>Hozzájárulás visszavonása</b>	- Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
<b>Korlátozáshoz való jog</b>	- Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
<b>Adathozzérőhatóságához való jog</b>	- Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
<b>Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog</b>	- Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

### 4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1374 Budapest, Pf.: 603.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

### 5. Bírósi jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi

jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

1. HelloLine applikáció használata

---

### **1.3. Számlázás**

Adatkezelés megkezdése előtt szükséges az Érintettet tájékoztatni az adatkezelésről.

Kérésre szükséges az Érintett részére átadni az adatkezelési tájékoztatót.

### 1.3. Számlázás

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		HelloLine Kft.
Az adatkezelő címe		székhelye: 1077 Budapest, Király utca 31. 4. em. 7.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@hellolineapp.com
	telefon	+36 30/491-3688
	honlap	hellolineapp.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Név, e-mail cím, számlázási cím.	A szolgáltatás díjának kiszámlázása. Bankkártyás fizetés.	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c

##### Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A szerződés megszűnésétől számított számított 8 év.
---

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Lehetőség	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	<b>x</b>	

##### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Lehetőség	Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	<b>x</b>	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

**A kezelt személyes adatok forrása:**

Az érintett

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

Kategória	Válasz	Cégnév, székhely, tevékenység
<i>Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)</i>	x	DigitalOcean, LLC, 101 6th Ave, New York, NY 10013 Személyes adatok tárolása és szerverszolgáltatási feladatok ellátása (az adattárolás EU-ban történik – Hollandia)  Rendszergazda. (Az aktuális partnerről érdeklődjön az Adatkezelőnél.) Rendszergazdai, informatikai szolgáltatás nyújtása.  MiniCRM, 1075 Budapest, Madách Imre út 13-15. Partnerylvántartó és feladatkezelő szoftver biztosítása.  KBOSS.hu Kft, 1031 Budapest, Záhony utca 7/C., szamlazz.hu fiók biztosítása online számlázáshoz.  Riport Applications Korlátolt Felelősségű Társaság 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (MEYER & LEVINSON emelet) Quick költségnylvántartó szoftver
<i>Címzettek</i>		
<i>Harmadik (EU-n kívüli) országba</i>		

**Közös adatkezelés történik:**

Válasz	Lehetőség	Közös adatkezelés rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	x	

Közös adatkezelő neve	Székhelye

**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

Hozzáférés korlátozása	Az alkalmazáson keresztül rendelő személy személyes adata a vendéglátóhelyek részére nem kerül továbbításra. A megrendelés anonim módon történik, a rendelés egy egyedi kód használatával azonosítható. Az adatokhoz való hozzáférést a társaság naplózza. A hozzáféréssel rendelkezők köre a minimális.
Adatbiztonsági intézkedés	A HelloLine Kft a DigitalOcean LLC. európai (Hollandia, Amszterdam) szerverén tárolja a vevői adatokat. A Kft. adatbázishoz megfelelő védelmet biztosító titkosítást és jelszavas védelmet alkalmaz.

### 3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata	
<b>Tájékoztatáshoz való jog</b>	- Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
<b>Helyesbítéshez való jog</b>	- Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
<b>Hozzáféréshez való jog</b>	- Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
<b>Adathordozhatósághoz való jog</b>	- Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
<b>Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog</b>	- Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

### 4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
<b>Postacím</b>	1374 Budapest, Pf.: 603.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

### 5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### **1. HelloLine applikáció használata**

---

#### **1.4. Adattovábbítás USA vagy más 3. országbeli adatfeldolgozó számára**

Adatkezelés megkezdése előtt szükséges az Érintettet tájékoztatni az adatkezelésről.

Kérésre szükséges az Érintett részére átadni az adatkezelési tájékoztatót.

#### 1.4. Adattovábbítás USA vagy más 3. országbeli adatfeldolgozó számára

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		HelloLine Kft.
Az adatkezelő címe		székhelye: 1077 Budapest, Király utca 31. 4. em. 7.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@hellolineapp.com
	telefon	+36 30/491-3688
	honlap	hellolineapp.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Név, e-mail cím, a Facebook profilban, illetve Apple profilban megadott személyes adatok és profilkép.	Regisztráció a HelloLine applikációba Apple és Facebook profillal.	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)

##### Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A Facebook Inc. illetve az Apple Inc. protokollja szerint.
--

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Lehetőség	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	<b>x</b>	

##### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Lehetőség	Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	<b>x</b>	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.



### A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett

### Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Válasz	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	x	DigitalOcean, LLC, 101 6th Ave, New York, NY 10013 Személyes adatok tárolása és szerverszolgáltatási feladatok ellátása (az adattárolás EU-ban történik – Hollandia)  Rendszergazda. (Az aktuális partnerről érdeklődjön az Adatkezelőnél.) Rendszergazdai, informatikai szolgáltatás nyújtása.
Címzettek		
Harmadik (EU-n kívüli) országba	x	Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014. Regisztráció a HelloLine applikációba Apple ID-val  Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland / Facebook, Inc., 1601 Willow Road, Regisztráció a HelloLine applikációba Facebook profil által

### Közös adatkezelés történik:

Válasz	Lehetőség	Közös adatkezelés rövid, érthető leírása
Igen	x	A közös adatkezelés kizárólag a Facebook profittal történő regisztráció során valósul meg.
Nem		

Közös adatkezelő neve	Székhelye
Facebook Ireland Ltd.,	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland / Facebook, Inc., 1601 Willow Road.

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	Az alkalmazáson keresztül rendelő személy személyes adata a vendéglátóhelyek részére nem kerül továbbításra. A megrendelés anonim módon történik, a rendelés egy egyedi kód használatával azonosítható. Az adatokhoz való hozzáférést a társaság naplózza. A hozzáféréssel rendelkezők köre a minimális.
Adatbiztonsági intézkedés	A HelloLine Kft a DigitalOcean LLC. európai (Hollandia, Amszterdam) szerverén tárolja a vevői adatokat. A Kft. adatbázishoz megfelelő védelmet biztosító titkosítást és jelszavas védelmet alkalmaz.

### 3. Az Érintett jogai:

#### A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

**Tájékoztatáshoz való jog** - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.

**Helyesbítéshez való jog** - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.

**Hozzájárásához való jog** - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.

**Törléshez, elfeledtetéshez való jog** - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogositvány alapján történik.

**Hozzájárulás visszavonása** - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.

**Korlátozáshoz való jog** - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.

**Adathordozhatósághoz való jog** - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.

**Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog** - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

### 4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1374 Budapest, Pf.: 603.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

### 5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj

megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### **2. Marketingtevékenységek**

---

#### **2.1. Marketing célú push üzenetek küldése az alkalmazást használók részére**

Adatkezelés megkezdése előtt szükséges az Érintettet tájékoztatni az adatkezelésről.

Kérésre szükséges az Érintett részére átadni az adatkezelési tájékoztatót.

## 2.1. Marketing célú push üzenetek küldése az alkalmazást használók részére

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		HelloLine Kft.
Az adatkezelő címe		székhelye: 1077 Budapest, Király utca 31. 4. em. 7.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@hellolineapp.com
	telefon	+36 30/491-3688
	honlap	hellolineapp.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		

### 2. A kezelt adatok

#### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Név, e-mail cím, lakcím, felhasználó életkora, rendelési helye, rendelési szokásai.	Célzott ajánlatok küldése.	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)

#### Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A regisztrációhoz kapcsolódó adatokat a regisztráció törléséig tárolja az adatkezelő. A célzott ajánlatok kiküldését követő legfeljebb 1 év elteltével az üzenetek véglegesen törlésre kerülnek. A regisztráció törlését követően legfeljebb 1 hónap elteltével a push üzenetek véglegesen törlésre kerülnek.
---

#### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Lehetőség	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Igen	<input checked="" type="checkbox"/>	A HelloLine Kft. a felhasználó rendelései alapján összeállítja a felhasználó számára kedvelt rendelési tételeket, és azok felhasználásával marketing célú üzeneteket küld.
Nem	<input type="checkbox"/>	

#### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Lehetőség	Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen	<input type="checkbox"/>	
Nem	<input checked="" type="checkbox"/>	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

#### A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett
-------------

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

Kategória	Válasz	Cégnév, székhely, tevékenység
<i>Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)</i>	<b>x</b>	<p>DigitalOcean, LLC, 101 6th Ave, New York, NY 10013 Személyes adatok tárolása és szerverszolgáltatási feladatok ellátása (az adattárolás EU-ban történik – Hollandia)</p> <p>Rendszergazda. Az aktuális partnerről érdeklődjön az Adatkezelőnél. Rendszergazdai, informatikai szolgáltatás nyújtása.</p> <p>MiniCRM, 1075 Budapest, Madách Imre út Partneryilvántartó és feladatkezelő szoftver biztosítása.</p> <p>Google Ireland Ltd.Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland//Google Llc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA. G Suite alkalmazások biztosítása.</p>
<i>Címzettek</i>		
<i>Harmadik (EU-n kívüli) országba</i>	<b>x</b>	<p>Google Ireland Ltd.Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland//Google Llc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA. G Suite alkalmazások biztosítása.</p>

**Közös adatkezelés történi:**

Válasz	Lehetőség	Közös adatkezelés rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Közös adatkezelő neve	Székhelye

**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

Hozzáférés korlátozása	<p>Az alkalmazáson keresztül rendelő személy személyes adata a vendéglátóhelyek részére nem kerül továbbításra. A megrendelés anonim módon történik, a rendelés egy egyedi ód használatával azonosítható. Az adatokhoz való hozzáférést a társaság naplózza. A hozzáféréssel rendelkezők köre a minimális.</p>
Adatbiztonsági intézkedés	<p>A HelloLine Kft a DigitalOcean LLC. európai (Hollandia, Amszterdam) szerverén tárolja a vevői adatokat. A Kft. adatbázishoz megfelelő védelmet biztosító titkosítást és jelszavas védelmet alkalmaz.</p>

### 3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
<b>Tájékoztatáshoz való jog</b> - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
<b>Helyesbítéshez való jog</b> - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
<b>Hozzáféréshez való jog</b> - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
<b>Törléshez, elfeledtetéshez való jog</b> - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik
<b>Hozzájárulás visszavonása</b> - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg
<b>Korlátozáshoz való jog</b> - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
<b>Adathordozhatósághoz való jog</b> - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
<b>Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog</b> - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

### 4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1374 Budapest, Pf.: 603.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

### 5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az

adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.