

## Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2021. április 24 napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek a HelloLine Kft. által a HelloLine mobil applikáción keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő személyek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A HelloLine applikációjában történő regisztráció a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak elfogadását jelenti.

A HelloLine Kft. adatai:

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-37289975

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Székhelye: 1077 Budapest, Király utca 31. 4. em. 7.

Adószáma: 28761880-2-42

Postacíme: 1077 Budapest, Király utca 31. 4. em. 7.

E-mail: [info@hellolineapp.com](mailto:info@hellolineapp.com)

Honlapja: [www.hellolineapp.com](http://www.hellolineapp.com)

A működés és panaszkezelés helye a székhelyen van.

## DEFINÍCIÓK

### **Szolgáltató:**

HelloLine Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-37289975, adószám: 28761880-2-42, székhely: 1077 Budapest, Király utca 31. 4. em. 7.)

### **Fogyasztó:**

A HelloLine mobilapplikációt -, mely ios és android operációs rendszerrel is kompatibilis – igénybe vevő természetes személy, aki az applikáción keresztül Rendelést ad le.

### **Felek:**

A Szolgáltató és a Fogyasztó együtt.

### **Partner:**

Egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság, amely üzletszerű gazdasági tevékenysége körében kínálja megvételre a Partner Kereskedelmi Egységeiben levő termékeket az applikációban a Szolgáltatóval kötött külön szerződése alapján.

### **Szerződés:**

A Szolgáltató és a Fogyasztó között az ÁSZF és a Fogyasztó által letöltött applikáció alapján létrejött szerződés.

### **ÁSZF:**

A jelen Általános Szerződési Feltételek.

### **Közvetített Szerződés:**

A Szolgáltató által az applikáció segítségével közvetített, a Fogyasztó és a Partner között létrejövő szerződés, amelynek tartalmát az 1. sz. Melléklet rögzíti.

**HelloLine applikáció:**

A Szolgáltató által üzemeltetett applikáció, melynek három felülete van:

- a) Az a felület, ahol a Fogyasztó leadhatja a rendelést.
- b) A partneri weboldal, ahol a Partner hozzáfér a megrendeléshez. Étlap szerkesztése, korábbi megrendelések, stb.
- c) Adminisztrációs, ügyfélszolgálati felületet, melyet a Szolgáltató kezel.

**Szerver:**

A Szolgáltató által bérelt szerver a DigitalOceannál kerül hosztolásra. A szerver az EU-s és egyéb szabványnak megfelelően Európai adatcenterekkel dolgozik.

<https://www.featuredcustomers.com/vendor/digitalocean/customers>

**Termék:**

A Fogyasztó által az applikáción keresztül leadott Rendelés útján a Partnertől megvásárolható étel és ital.

**Kosár:**

A Fogyasztó által összeállított Termékek listája a termékek árának feltüntetésével.

**Fizetés felülete:**

A termékek árának feltüntetésével a Szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat tartalmazza.

**Rendelés:**

A Fogyasztónak az applikáción keresztül kiválasztott Termék megvásárlására irányuló szerződéskötési ajánlata, amelyet a Szolgáltató közvetít a Partner felé a Szolgáltató és a Partner között létrejött külön szerződés alapján.

**Szolgáltatás:**

A Szolgáltató által a Fogyasztó részére nyújtott ingyenes szolgáltatások összessége, azaz az applikáció üzemeltetése, használatának biztosítása.

## HelloLine SZOLGÁLTATÁS

### 1. Az applikáció üzemeltetése

#### 1.1.

A Szolgáltató a tulajdonosa és üzemeltetője az applikációnak. A Szolgáltató az applikáción a Partnerek Termék kínálatát gyűjti össze és teszi elérhetővé a Fogyasztók számára, abból a célból, hogy a Fogyasztók a Partnerek Termékeit online megvásárolhassák, és Partner Kereskedelmi Egységében az applikáción keresztül leadott rendelést követően az átvételi ponton vagy az asztalnál történő átadásakor átvegyék. A Szolgáltató célja az, hogy a Fogyasztó igényeire, jogaira és jogos érdekeire tekintettel a lehető legszélesebb körben tegye elérhetővé és láthatóvá a Partnereket és Termékeiket, miközben lehetővé teszi a Partnereknél a Termékek forgalmának növekedését. Továbbá a szolgáltatás célja, hogy Fogyasztó a Partner Kereskedelmi Egységében sorban állás nélkül, kényelmesen tudjon rendelni.

1.2.

A Szolgáltató a Partnertől független, önálló szolgáltatási tevékenységet folytat. A Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során a Fogyasztó képviselőjében nem jár el.

1.3.

A Szolgáltató online közvetítő kereskedői tevékenységet folytat, amelynek keretében a Partnerek megbízásából a Fogyasztók Rendeléseit fogadja az applikáción keresztül, majd feldolgozza és továbbítja azokat a Partnerek számára.

1.4.

Szolgáltató rögzíti, hogy az applikáción elérhető termékkínálata eltérhet a Partner Kereskedelmi Egységének üzlethelyiségében található termékkínálatától.

## **2. Az applikáció használata**

2.1.

A Fogyasztó számára az applikáció használata ingyenes.

2.2.

Az applikációt az jogosult használni, aki iOS és Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonnal rendelkezik, valamint a 18. életévét betöltötte.

2.3.

Fogyasztó az applikáción keresztül történő Termék megrendelése esetén kényelmi díj (min. 0%, max. 10 %) fizetésére kötelezhető.

## **3. A Rendelés folyamata**

3.1.

Rendelés leadása kizárólag applikáción keresztül lehetséges.

3.2.

A Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely az applikáción keresztül megadott adatok helytelenségéből, elírásából vagy nem a valós adatok megadásával összefüggésében merül fel.

3.3.

A rendelés leadásának előfeltétele a termék kiválasztása.

3.4.

A Fogyasztó az applikáción a helyzetmeghatározás alapján megjelenő Partnerek közül kiválasztja azon Partner Kereskedelmi Egységét, ahol éppen tartózkodik.

Amennyiben a Felhasználó a helyzetmeghatározást nem engedélyezi, abban az esetben a számlázási címet veszi alapul az alkalmazás a Partner Kereskedelmi Egységeinek listázásához. Az applikáción található a Partner kínálata, a különböző Termékek listája és ára. Az applikációban szereplő árak és díjak Forintban vannak meghatározva, bruttó értékben.

Fogyasztó kiválasztja azt a Terméket, amit meg kíván rendelni. Fogyasztó a megrendelni kívánt terméket „Kosárba” helyezi.

Fogyasztó kiválasztja a kosárba helyezett Termék átvételi módját a Partner által meghatározott opciók közül. A Partner Weboldalon a Partner a következő átvételi módokat állíthatja be: asztalhoz rendelés, átvétel elvitelre vagy átvétel helyben fogyasztásra.

Fogyasztó kiválasztja a kosárba helyezett Termék átvételi pontját, amennyiben a Termék Partner Kereskedelmi Egységének több pultján is elérhető vagy megadja az asztalszámot. Fogyasztó az átvételi pontot az applikációban megjelenő kép alapján tudja azonosítani. Amennyiben Fogyasztó átvételi módként az asztalhoz rendelést választja, abban az esetben Partner külön asztalszerviz díjat számolhat fel, melynek mértéke szabadon beállítható (0%-tól 15%-ig) a Partner Weboldalon. A Partner által beállított díj fel van tüntetve az átvételi mód választásakor.

Fogyasztó a Rendelés leadása előtt köteles megbizonyosodni arról, hogy asztalhoz rendelés esetén jó asztalszámot adott-e meg vagy átvételi ponton való átvétel esetén az átvételi pontot jól azonosította-e be.

### 3.5.

Applikációban szereplő Fizetés oldalon a „Megrendelem” kiválasztását, majd ennek „Igen” válasszal történő megerősítését követően a Fogyasztó leadja a Rendelést, mellyel egyidejűleg a Termék árának és borralalónak (0 %, 5 %, 10%, 20 %) a bankkártyán keresztül történő megfizetésére van lehetősége. Ezt követően a Termék ára, az esetleges kényelmi díj, az esetleges asztalszerviz díj és a borralaló összege levonásra kerül Fogyasztó bankkártyáján. A Rendelés leadását, illetve Termék árának megfizetését követően a Rendelés adatai megjelennek Partnernél. Partner ezt követően választhat a „Fogadom” vagy „Elutasítom” a rendelést között. Amennyiben a Partner a rendelést elfogadja, abban az esetben Fogyasztónál online megjelenik, hogy „készül a megrendelés”. Fogyasztó ezt követően online azt is látni fogja, hogy körülbelül hány perc alatt készül el a megrendelése, illetve ha a Felhasználó a “push” értesítéseket engedélyezi külön „push” értesítést kap arról, ha elkészült a megrendelt Termék. Partner a rendelés teljesítése esetén „Kiadva” vagy „Elutasítva” közül választhat. A „Kiadva” gomb megnyomását követően a számla a Fogyasztó e-mail címére megküldésre kerül.

### 3.6.

A Közvetített Szerződés akkor jön létre Szolgáltató és Partner között, amikor a Partner a „Fogadom” gombbal elfogadja Fogyasztó rendelését. A Közvetített Szerződés tartalmát az 1. sz. Melléklet határozza meg.

### 3.7.

A Fogyasztó a Rendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et és az 1. sz. Mellékletben meghatározottakat megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## 4. Fizetés

### 4.1.

A Szolgáltató a Partner és Szolgáltató közötti külön szerződés alapján jogosult és köteles a Közvetített Szerződés Fogyasztó részéről történő teljesítésének (díjfizetés) elfogadására. A teljesítés elfogadására oly módon kerül sor, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatóval szerződött pénzforgalmi szolgáltatón keresztül fizeti meg a Rendelés szerinti teljes összeget, amely a Partner felhatalmazása alapján a Szolgáltató barion fiókjára kerül jóváírásra. A Fogyasztók által a Partner Termékeinek értékesítésével

(adásvételével) összefüggésben teljesített kifizetéseit a Szolgáltató a Partnerek nevében és javára szedi be.

4.2.

A fizetés, vagyis a Rendelés ellenértékének kiegyenlítése a Fogyasztó által a Partner felé csak az ÁSZF jelen fejezetében megjelölt módokon lehetséges. Az egyes elérhető fizetési módok Partnerenként eltérhetnek. Arról, hogy az adott Partner és Rendelés esetében milyen fizetési mód igénybevételére van lehetőség a Partner és a megrendelni kívánt Termékek kiválasztását követően, de még a Rendelés véglegesítését megelőzően a Rendelés összegző oldalán megjelenő „Fizetés” felületen tájékozódhat a Fogyasztó.

4.3.

Amennyiben azt a Szolgáltató az adott Partner esetében lehetővé teszi a Fogyasztónak lehetősége van Barion (online) szolgáltatáson keresztül történő bankkártyás fizetésre.

4.4.

A Barion pénzforgalmi szolgáltató, az érintett kártyatársaság, továbbá a kártya kibocsátó és az összeget jóváíró pénzügyi intézmény üzletszabályzata irányadóak.

4.5.

Online fizetés esetén a Fogyasztónak a bankkártya adatait a Barion rendszerén kell megadnia, valamint lehetősége van elmentenie a bankkártyájának az adatait (bankkártya száma, bankkártyára írt név, lejárat dátuma, CVC szám) annak érdekében, hogy a jövőben kezdeményezett Rendelések alkalmával ne kelljen újra megadnia ezen adatokat és így könnyebb, egyszerűbb legyen a Rendelés folyamata. A bankkártyaadatok tárolását a Szolgáltatóval szerződött pénzforgalmi szolgáltató végzi. A Szolgáltató a Fogyasztó bankkártyaadatait adatait nem kezeli.

4.6.

Szolgáltató a Rendelést csak akkor fogadja be, ha a Rendelés véglegesítését követően az online fizetés sikeres volt.

4.7.

Az online fizetésnél, ha a tranzakció sikeres a pénzforgalmi szolgáltató azonnal zárolja a kártyán lévő összeget és automatikusan értesíti a Szolgáltatót a fizetés megtörténtéről, így az applikációban rögtön látható, hogy a Rendelés ellenértékének teljesítése sikeres.

4.8

A Felhasználó által kapott bankszámlakivonatokon elfogadóhelyként a „Barion Payment Zrt.” fog szerepelni.

4.9.

Amennyiben sikertelen az online fizetés, úgy visszairányítja a Fogyasztót a Rendelés összegző oldalára, ahol a Rendelés újra leadható.

## **HIBÁS TELJESÍTÉS, RENDELÉS MEGHIÚSULÁSA**

5.1.

Felek kötelesek a Rendelést az applikáción feltüntetettek szerint a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek és a jogszabályoknak megfelelően jóhiszeműen teljesíteni, a Rendelés teljesítése során együttműködni egymással.

5.2.

Amennyiben a Rendelés teljesítése a Fogyasztó oldalán felmerülő okból hiúsult meg, úgy a Fogyasztó online fizetés esetén a már kifizetett Rendelés értékét már nem követelheti vissza a Szolgáltatótól.

5.3.

A Partner „push” értesítésen keresztül tájékoztatja Fogyasztót, ha a rendelése elkészült. Fogyasztó az értesítéstől számított legkésőbb 20 percen belül köteles átvenni a Terméket. Partner az értesítéstől számított 20 percig vállal felelősséget a Termék minőségéért, figyelemmel arra, hogy a Termék minősége folyamatosan romlik. Továbbá Partner az értesítéstől számított 20 percig vállal felelősséget a Termék meglétéért.

5.4

Amennyiben Fogyasztó panasszal él, és ezt Partner jogosnak fogadja el, abban az esetben Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a Fogyasztó által már megfizetett termék árát a Termék átvételétől számított legkésőbb 30 napon belül visszafizeti Fogyasztó azon bankszámlaszámára, melyről korábban az átutalás történt.

## PANASZKEZELÉS

6.1.

Panasznak minősül különösen, de nem kizárólag:

- a Termékekkel (pl. összetevők, árak) kapcsolatos észrevétel, probléma
- a Rendelés folyamatával kapcsolatos kérdés, probléma (kivétel: Fogyasztó hibájából előállt rendelési folyamat, probléma)

6.2.

A Fogyasztó az esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatával az alábbi elérhetőségek valamelyikén jogosult a kapcsolatot felvenni:

Postázási cím: 1077 Budapest, Király utca 31. 4. em. 7.

E-mail cím: [info@hellolineapp.com](mailto:info@hellolineapp.com)

HelloLine mobil applikáción szereplő „Ügyfélszolgálat” menüpont

6.3.

A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

6.4.

A Szolgáltató az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 24 napon belül válaszol a felmerült panaszra.

6.5.

A Fogyasztó a panasz kivizsgálása során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a szükséges információkat, dokumentumokat rendelkezésre bocsátani.

6.6.

Amennyiben a Fogyasztó panasa teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes hatóságokhoz fordulhat:

**Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetősége:**

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

**Budapesten a Fővárosi Kormányhivatal V. Kerületi Hivatalának részeként működő Fogyasztóvédelmi Főosztálya:**

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

telefon: +36 (1) 450-2598

e-mail cím: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

**Békéltető Testületek elérhetősége területi illetékesség szerint:**

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

**Budapesti Békéltető Testület elérhetősége:**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: +36 (1) 488-2131

Fax szám: +36 (1) 488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Chat: applikáción belüli „Ügyfélszolgálat” menüpont

6.7.

A Fogyasztó jogosult a panasszal kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulni.

## **7. Személyes adatok kezelése**

7.1.

A Fogyasztó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a [Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója](#) tartalmazza.

## **8. Az applikációval kapcsolatos szellemi tulajdonjog**

8.1.

Az applikációban elhelyezett valamennyi anyag, annak teljes szövege, grafikai, illetve egyéb tartalma, az applikáció szerkezeti felépítése, forráskódja, valamint bármely egyéb szellemi tulajdon szerzői jogi, illetve egyéb jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok, illetve egyéb szellemi tulajdonjogok kizárólagos jogosultja a Szolgáltató. Az applikáció tartalmának, illetve a Szolgáltató egyéb szellemi tulajdonának bármely felhasználás kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

8.2.

Az applikáció tartalmának jogosulatlan felhasználása védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően a büntetőjogi jogszabályokban meghatározott szankciókat is maguk után vonhatnak.

## **9. Az ÁSZF tárgyi és időbeli hatálya**

9.1.

A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által Magyarország területén a Fogyasztók részére nyújtott Szolgáltatásra terjed ki.

9.2.

Az ÁSZF a fent rögzített naptól hatályos és határozatlan időre szól.

## **10. Az ÁSZF módosítása és elérhetősége**

10.1.

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani.

10.2.

Az ÁSZF hatályos verziója itt érhetőek el:

[www.hellolineapp.com](http://www.hellolineapp.com)

## ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

11.1.

A Szolgáltató által üzemeltetett applikáció biztonsági foka megfelelő. Azonban az applikáció használata feltételezi a Fogyasztó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

11.2.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely az applikáció nem megfelelő letöltése miatt következett be.

11.3.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokból eredő bármely jogát vagy kötelezettségét a Fogyasztó hozzájárulása nélkül részben vagy egészben átengedni jogutódjának, leányvállalatának, vagy a Szolgáltató vagyonát és vagyonelemeit megszerző más gazdasági társaságnak.

11.4.

A Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

11.5.

A Szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók.

## JOGSZABÁLYOK

Az ÁSZF-ben hivatkozott jogszabályok, továbbá a Szerződésre és a Szolgáltatásra egyébként vonatkozó jogszabályok:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az általános adatvédelmi rendelet (2016/679/EU rendelet; „GDPR”)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)
- Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló rendelet (1169/2011/EU rendelet, „Éktr.”)
- Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló 36/2014. (XII.17.) FM rendelet („FMr.”)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Elkertv.”) A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény („Fttv.”)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi XCL. törvény („Fvtv.”)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet („Fvkr”)
- A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény („Tpvt.”)
- A védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény („Vtv.”)



## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

### KÖZVÍTETT SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

#### Általános szabályok

##### 1.1.

A Közvetített Szerződés akkor jön létre, amikor a Rendelés leadását követően a Partner a „Fogadom” gombbal elfogadja Fogyasztó rendelését. A Közvetített Szerződés tartalmát a jelen Melléklet határozza meg.

##### 1.2.

A Közvetített Szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Ptk. és az Elkertv. elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó előírásai alkalmazandóak. A Közvetített Szerződés írásban foglaltnak minősül és írásban tárolt adatai megegyeznek a Rendelés adataival. A Közvetített Szerződés és Rendelés adatai megtekinthetők visszamenőleg is a „Rendelésem” menüpont alatt. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

#### Partner felelőssége

##### 2.1.

Az applikációban szereplő Partnert érintő aktuális tartalommal, a megjelenített ajánlatokkal, ezek elérhetőségével és minőségével kapcsolatos minden felelősség a Partnert terheli. A Fogyasztó az átvett Termékekkel kapcsolatos minőségi kifogás esetén a Terméket értékesítő Partnerhez fordulhat, ezzel kapcsolatos igényét csak a Partnerrel szemben tudja érvényesíteni.

##### 2.2.

A Partner felel a Termékekre vonatkozó jogszabályban rögzített tájékoztatás megtörténteért és megfelelő tartalmáért. A Szolgáltató csak Rendeléseket közvetít, így a Termékek összekészítésében és előállításában nem működik közre, arra sem hatása, sem rálátása nincs, így az e pont szerinti tájékoztatási kötelezettségek nem terhelik. A Szolgáltató azonban a megfelelő applikáció kialakításával megteremti a szükséges feltételeit annak, hogy az ilyen Termékeket forgalmazó Partner teljes körűen megfelelhessen a számára előírt fenti jogszabályi rendelkezéseknek. A Szolgáltató felelőssége kizárólag a Partner által megfelelő formában megküldött adatok pontos megjelenítésére terjed ki. A Partner köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelő adatokat közölni a Szolgáltatóval a honlapon való megjelenést megelőzően, továbbá változás esetében haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót. Az adatközlés jogszerűségéért, teljességéért és valóságáért kizárólag a Partner felel.

##### 2.3.

A következők feltüntetésével a vonatkozó hazai és uniós jogszabályoknak megfelelően minden felelősség a Partnert terheli a Fogyasztóval szemben: allergének, intoleranciát okozó anyagok, élelmiszer-színezékek, édesítőszer, hozzáadott cukor.

##### 2.4.

A Partner minden esetben a kötelező tájékoztatáson felül, a Fogyasztó kifejezett kérésére kötelezően tájékoztatnia kell a Fogyasztót az adott élelmiszer összetevőiről, tömegéről, fogyaszthatósági/minőség megőrzési idejéről és tárolásának feltételeiről.

2.5.

A jelen pont szerinti, minden esetben kötelező tájékoztatáson felül, a Fogyasztó kifejezett kérésére az ilyen Termékeket forgalmazó Partnernek kötelezően tájékoztatnia kell a Fogyasztót az adott élelmiszer összetevőiről, tömegéről, fogyaszthatósági/minőség megőrzési idejéről és tárolásának feltételeiről. Ezt a kötelezettséget a Partner közvetlenül teljesíti, a Szolgáltató ezeket az adatokat nem gyűjti, tárolja és adja ki. A Szolgáltató vállalja, hogy a Fogyasztó ilyen irányú kéréseit továbbítja a Partner felé.

### **Hibás teljesítés**

3.1.

Partner a felelős a Rendelés nem, vagy nem megfelelő teljesítésért, és ő köteles a Fogyasztó felé helytállni különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben: Partner termékhiány, technikai probléma, applikációban feltüntetett téves információ vagy ajánlat, Termék elkészítésének csúszása esetén minden a Partnernek felróható esemény.